



Daily Toolbox Talk: Risk Identification
Tuesday May 2, 2023

It comes as no surprise that construction is considered a high-risk industry. We don't need to regurgitate OSHA statistics to understand this; we can look around us at any time and see heavy crane loads, fall hazards, excavations, electrical risks, and more.

However, even in this high-risk industry our talented crews and teams manage to work millions, even billions, of hours every year without injury. How is it that we accomplish such an impressive feat? We know it takes more than luck. Working safely day after day requires a good understanding of the task at hand, the ability to identify areas of risk, and the willingness to speak up and address those risks.

Risk identification is not as easy as it might seem. Some hazards, such as unguarded fall exposures, are obvious, while others, like live electrical and unstable soil conditions, might be less apparent. Take the following three steps to ensure you and your crew stay safe despite the possible presence of these hazards.

- 1) Acknowledge *Error-Likely Situations* to anticipate where you and other crew members are more likely to make mistakes, especially under stressful conditions. Examples include:
 - a. Activities with new or inexperienced crew members
 - b. New task and/or tools
 - c. Change in work sequence
 - d. Highly repetitive tasks
 - e. Other external factors such as schedule pressure, weather, or personal distractions
 - f. Downtime where well-intended craft professionals work beyond the scope of the plan to stay busy and end up encountering unforeseen hazards, such as a yet-to-be-located live utility, etc.

We must use our voices to help us make safe choices, so openly discuss which of these might apply to the work you are doing each day and implement protective measures to minimize the chances of an error and ensure no one is injured as the result.

- 2) Utilize a tool, such as the Energy Wheel, or other structured evaluation process when conducting your hazard assessments. Again, while some hazards (such as fall exposures) are more obvious, others take deeper thought for us to recognize them. Use of structured tools/processes can help us consistently identify hazards such as pressurized systems, live electrical hazards, or chemical exposures that might otherwise go unrecognized.
- 3) Identify the critical steps of the task. Some companies use the acronym STCKY for "Stuff That Can Kill You" to identify the tasks that must be done right or someone will be seriously injured or killed. Spend time discussing what must go right for the activity to be successful. Take extra time to discuss activities where the safety of an individual is solely dependent on them making the "right" choice, for example, proper adjustment of a rope grab system on a sloped roof to prevent an individual from reaching the edge. Where these critical steps exist, work as a crew or with supervision to build in resilience or add layers of protection to ensure that if someone makes a mistake, it doesn't result in a severe incident. What could we explore to make work safer? Are there other ideas to make work safer? Are you actively sharing them with your



crews? It doesn't matter what level of experience you have; everyone can speak up. That's what having a strong voice is all about. We all intend to get things right every time, but the reality is that people make mistakes. Taking time to identify STCKY steps in our work, where there is no room for error, and making sure we have redundancy in those defenses, may save your life or someone else's.

Construction may be a high-risk industry, but no one should accept that getting hurt is part of the job. Acknowledge situations where you know you are likely to experience an error and discuss them openly with your crew. Use a tool or structured thought process to help you identify hazards and protect yourself from those that may be less obvious, but not less lethal, in your work. Lastly, identify the critical steps that must go right in your work to protect yourselves and others, and invest time in making sure your defenses will keep you safe.

Discuss watchouts, create stop points, and create redundancy in your protective measures. Together, strong voices help all of us make safe choices. No one comes to work wanting to get injured. By identifying risks and investing time to ensure our protective measures are adequate, we can help ensure we are all able to return home to our friends and loved ones at the end of the day, and we are using our voices to make safe choices.



**Charla diaria de seguridad: Identificación de riesgos
Martes, 2 de mayo de 2023**

No es de extrañar que se considere a la industria de la construcción como una industria de alto riesgo. No es necesario repetir las estadísticas de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) para entender esto; podemos observar nuestro entorno en cualquier momento y veremos grúas con pesadas cargas, riesgos de caídas, excavaciones, riesgos eléctricos y más.

Sin embargo, incluso en esta industria de alto riesgo, nuestras cuadrillas y equipos logran trabajar miles de millones de horas cada año sin lesionarse. ¿Cómo logramos esta impresionante hazaña? Sabemos que no es suficiente tener suerte. Trabajar de forma segura día tras día requiere una buena comprensión de la tarea que debemos ejecutar, la capacidad de identificar los sectores de riesgo, y la voluntad de alzar la voz y abordar dichos riesgos.

La identificación de riesgos no es tan fácil como parece. Algunos riesgos son obvios, como la exposición a caídas en lugares sin protección, mientras que otros, como cables eléctricos vivos y terrenos inestables son menos evidentes. Sigue estos tres pasos para asegurar que tú y tu cuadrilla están en condiciones seguras aun ante la presencia de posibles riesgos.

- 1) Reconoce las *"situaciones donde es probable que se cometan errores"*, en las que tú y los miembros de tu cuadrilla podrían cometer errores, especialmente en condiciones estresantes. Algunos ejemplos son:
 - a. Actividades que involucren a nuevos miembros de la cuadrilla o sin experiencia
 - b. Nueva tarea y/o herramientas
 - c. Cambio en la secuencia del trabajo
 - d. Tareas sumamente repetitivas
 - e. Otros factores externos como presión para cumplir el programa de trabajo, clima y distracciones personales
 - f. Periodos de inactividad donde trabajadores de la construcción bienintencionados realizan trabajos fuera del alcance del plan para mantenerse ocupados, y terminan enfrentando peligros imprevistos, como cables vivos que aún no se han identificado, etc.

Debemos alzar nuestras voces para ayudar a tomar decisiones seguras, discutir abiertamente cuáles de esas decisiones podrían corresponder al trabajo que se ejecuta cada día, y aplicar medidas de protección para minimizar las posibilidades de cometer un error y así garantizar que nadie resulte herido.

- 2) Utiliza herramientas como la "rueda de energía" u otro proceso estructurado de evaluación al realizar tu análisis de riesgos. Reiteramos, mientras que algunos peligros (como la exposición a caídas) son más obvios, para detectar otros hay que profundizar más. El uso de herramientas y procesos nos ayuda constantemente a identificar riesgos, tales como sistemas presurizados, riesgos de cables vivos, o exposición a sustancias químicas que de otra manera podrían pasar desapercibidos.
- 3) Identifica los pasos críticos de la tarea. Algunas empresas utilizan el acrónimo STCKY que significa "Cosas que pueden costarte la vida" (Stuff That Can Kill You, en inglés), para identificar

las tareas que deben hacerse correctamente, o de lo contrario alguien podría resultar gravemente herido o morir. Dedica tiempo a discutir lo que debe ejecutarse bien para que la actividad tenga éxito. Toma tiempo extra para discutir las actividades donde la seguridad de un individuo depende exclusivamente de que tome la decisión "correcta". Por ejemplo, ajustar adecuadamente el sistema de agarre de cuerda en un techo inclinado para evitar que el individuo llegue hasta el borde. Cuando estos pasos críticos estén presentes, se debe trabajar como cuadrilla o bajo supervisión para aumentar la resiliencia o agregar niveles de protección para garantizar que si alguien comete un error, no se produzca un incidente grave. ¿Qué podríamos explorar para que el trabajo sea más seguro? ¿Hay otras ideas para hacer que el trabajo sea más seguro? ¿Las estás compartiendo activamente con tus cuadrillas? No importa el nivel de experiencia, todos pueden participar con sus comentarios. De eso se trata utilizar nuestra "Voz fuerte". Todos tenemos la intención de hacer las cosas bien siempre, pero la realidad es que la gente comete errores. Si te tomas el tiempo para identificar los pasos STCKY de las tareas donde no hay margen para el error, y te aseguras de tener protecciones de respaldo, podrías salvar tu vida o la de los demás.

La industria de la construcción es de alto riesgo, pero nadie debe aceptar que lesionarse sea parte del trabajo. Reconoce las situaciones donde sabes que es posible cometer errores y discute abiertamente sobre ellas con tu cuadrilla. Utiliza una herramienta o un proceso de razonamiento estructurado para ayudarte a identificar los peligros en tu trabajo, y protegerte de los que son menos aparentes, pero no menos letales. Por último, identifica los pasos críticos que debes realizar sin cometer errores para protegerte a ti y a los demás, y tómate el tiempo para asegurarte de que los mecanismos de protección te mantengan seguro.

Discute sobre los puntos que hay que vigilar, crea lugares para detenerse, y coloca medidas de protección redundantes. Juntos, nuestras voces fuertes nos ayudarán a tomar decisiones seguras. Nadie viene a trabajar con deseos de lesionarse. Al identificar riesgos y dedicar tiempo para asegurarnos de que nuestras medidas de protección sean las adecuadas, podemos ayudar a garantizar que regresaremos a nuestros hogares al final del día, para estar con nuestros seres queridos y nuestros amigos, y que estamos usando nuestras voces para tomar decisiones seguras.

